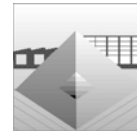


MO²GO- Wartungsvertrag



Der Wartungsvertrag für MO²GO wird für den Zeitraum von einem Jahr abgeschlossen und kann vor dem Ablauf jeweils für ein weiteres Jahr verlängert werden. Der Wartungsvertrag kann nur zeitgleich mit dem Kauf einer MO²GO Lizenz erworben werden, ein separater Abschluss ist nicht möglich. Ein erneuter Abschluss nach Ablauf des Vertrags wird mit dem Erwerb eines Versionsupdates möglich. Der Wartungsvertrag für MO²GO wird für jährlich **EUR 2000** angeboten. Er bezieht sich auf eine MO²GO Lizenz, sind mehrere Lizenzen vorhanden, dann werden je Lizenz für die Wartung zusätzlich 500 Euro berechnet. Es werden folgende **Leistungsmodule** angeboten:

Softwareupdates	Beim Erscheinen von neuen Softwareversionen wird dem Vertragspartner ein Datenträger mit der neuen Version zugesandt.
Support für MO²GO Editor	Email-Anfragen können in unbegrenzter Anzahl gestellt werden; die Reaktionszeit beträgt je nach Detaillierungsgrad der Frage ca. 4 Arbeitstage. Zusätzlich steht dem Vertragspartner wochentags in der Zeit von 9:00 – 16:00 nach Verfügbarkeit eine telefonische Hotline zur Seite.
Support für Auswertungen	Zusätzlich zum Support für den MO ² GO Editor und zur IUM Methode können Fragestellungen zu Auswertungsmöglichkeiten und zum Vorgehen per Email oder telefonisch geklärt werden.
Support für Makrosprache	Der Support für die Makrosprache schließt in die Hotline auch Fragen zur Funktionsweise des Makroeditors ein sowie Informationen zu den Sprachkonstrukten der Makrosprache und zu verfügbaren Makros.
Support für Publisher des Prozessassistenten (PA)	Im Rahmen des Wartungsvertrages liegen der Konformitätscheck von Modellen beim Auftreten von Problemen zur Generierung des PA sowie die Bereitstellung geprüfte Updates der Java Runtime Engine (JRE). Im Wartungsvertrag nicht enthalten sind: <ul style="list-style-type: none">• Änderungen von Layout und Strukturen des PA.• Einbinden von Systemen aus der IT-Landschaft des Unternehmens in den PA.• Datenbereinigung (z.B. das automatische Aktualisieren von Links etc.)

MO²GO- Wartungsvertrag



Die Wartungsgebühr ist jährlich im Voraus zu zahlen. Die Fehlerbeseitigung im Rahmen der 6-monatigen Gewährleistungspflicht wird für MO²GO kostenlos durchgeführt. Updates, die eine funktionale Erweiterung beinhalten, sind auch während der Gewährleistungspflicht kostenpflichtig. Aus dem Wartungsvertrag können auch einzelne Leistungen ausgewählt werden.